

Integrovaná politika kvality a environmentu

SUDOP BRNO, spol. s r. o.
Kounicova 26, 611 36 Brno

- 1) Rozhodujícím kritériem kvality naší práce musí být **spokojenost zákazníků** a to nejen s výsledkem odevzdaného díla, ale také s průběhem zpracování, projednání a s přístupem všech zástupců naší společnosti.
- 2) Naše hlavní činnost, zpracování dokumentace staveb, se musí řídit zásadami politiky společnosti a její **strategií, orientovanou na zákazníka**. Systém managementu kvality a environmentu je zaměřen především na tuto hlavní činnost počínaje snahou o získání zakázky a konče jejím odevzdáním a zárukami po celou dohodnutou dobu.
- 3) Naše práce pro zákazníka nekončí odevzdáním dokumentace, ale musíme reagovat na jeho další požadavky a připomínky nejen z důvodu **poskytování záruk**, ale především z důvodu udržení dobrých obchodních vztahů.
- 4) Zásady politiky kvality a environmentu se týkají všech stádií prací na projektu a za každou její část je odpovědný její zpracovatel. **Kontrola**, která je nedílnou součástí procesu tvorby projektu, musí být prováděna soustavně po celou dobu práce.
- 5) Výsledná kvalita díla a následná spokojenost zákazníka se vytváří po celou dobu prací na projektu a skládá se z kvalitně zpracovaných a projednaných jednotlivých částí. Funkcí společnosti v tomto procesu je nejen zajištění průběžné kontroly, ale také **vzdělávání** projektantů, **vybavení pracovišť** moderní technologií, **zlepšování** pracovního prostředí.
- 6) Systém managementu kvality a environmentu musí být podpořen odpovědnými pracovníky společnosti a jejich **odbornou způsobilostí**.
- 7) Vrcholové vedení se vyhlášením politiky kvality a environmentu zavazuje především k tomu, že systém managementu kvality a environmentu bude vyhovovat všem zainteresovaným stranám a bude zajišťovat **neustálé zlepšování efektivnosti systému managementu kvality a environmentu**.
- 8) Součástí politiky společnosti je **komunikace** se širokou veřejností, zainteresovanými stranami a **spolupráce** se státní správou.
- 9) Společnost se zavazuje k naplňování právních předpisů a jiných požadavků, které se vztahují k předmětu činnosti, na kvalitu prováděných prací a ochranu životního prostředí.
- 10) Společnost bude **preventivně** předcházet znečištění ovzduší, půdy a nadměrnému vytváření odpadu.